

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY
obowiązujące w umowach zawieranych
z **MAX-STONE Sp. z o.o. Sp. k.**
ul. Prezydenta Ryszarda Kaczorowskiego 18,
38-400 Krosno
NIP: 684 237 13 32 REGON: 371177142

S

§ 1

Informacje ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży mają zastosowanie do umów, których przedmiotem są towary oferowane przez:

MAX-STONE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k., ul. Prezydenta Ryszarda Kaczorowskiego 18, 38-400 Krosno, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000728761, NIP: 684-237-13-32 REGON: 371177142, zwana dalej "Sprzedający", na rzecz innych przedsiębiorców, zwanych dalej "Kupującymi". Ogólne Warunki Sprzedaży stanowią integralną część umów sprzedaży z MAX-STONE Sp. z o.o. Sp. k.

2. Zawarcie umowy sprzedaży następuje na podstawie pisemnego zamówienia Kupującego i pisemnego potwierdzenia zamówienia przez Sprzedającego. Zamówienie powinno zawierać oświadczenie, podpisane przez Kupującego, że Kupujący zapoznał się z Ogólnymi Warunkami Sprzedaży, akceptuje je i uznaje ich charakter wiążący.

3. Przyjęcie Ogólnych Warunków Sprzedaży przy jednym zamówieniu z konkretnym kontrahentem uważa się za ich akceptację dla wszystkich pozostałych zamówień sprzedaży i umów.

4. Obowiązujące u Kupującego warunki realizacji umów o odmiennej treści nie są akceptowane przez Sprzedającego.

5. Postanowienia zawarte w niniejszych OWS mogą być zmienione jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zawarcie odrębnej umowy sprzedaży wyłącza stosowanie niniejszych OWS tylko w zakresie uregulowanym w niej w sposób odmienny.

6. Odmienne ustalenia pomiędzy stronami uzgodnione i potwierdzone na piśmie mają pierwszeństwo przed postanowieniami OWS.

§ 2

Słowniczek

Użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży określenia oznaczają:

1. Sprzedający – **MAX-STONE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k., ul. Prezydenta Ryszarda Kaczorowskiego 18, 38-400 Krosno**, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000728761, NIP: 684-237-13-32 REGON: 371177142

2. Kupujący – kontrahent Sprzedawcy, (m.in. przedsiębiorca zawierający z nim umowę i związany OWS), tj. osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną.

3. Termin płatności – dzień w którym należność za towar staje się wymagalna.

4. Wyrób/Towar/Produkt – rzeczy ruchome, usługi, dobra będące przedmiotem umowy zawartej pomiędzy Sprzedającym a Kupującym.

5. Zamówienie – oferta zakupu produktów złożona przez Kupującego na piśmie, dostarczone osobiście, pocztą, lub e-mailem na adres: zamowienia@maxstone.pl, zawierająca co najmniej: nazwę zamawianego produktu, ilość, dane Kupującego, niezbędne do wystawienia faktury VAT oraz dane o firmie, dane teleadresowe do kontaktu, sposób, termin i miejsce odbioru zamawianych produktów.

6. Potwierdzenie – pisemne oświadczenie Sprzedającego o przyjęciu zamówienia, złożone kupującemu po jego otrzymaniu.

7. Siła wyższa – w szczególności: pożar, powódź, atak terrorystyczny, klęski żywiołowe, wojna, a także inne zdarzenia, na które strony nie mają żadnego wpływu i których nie mogły uniknąć.

§ 3

Zamówienie

1. Złożenie zamówienia nie wiąże Sprzedającego, zaś brak odpowiedzi nie oznacza milczącego przyjęcia zamówienia. Przyjęcie zamówienia przez Sprzedającego do realizacji wymaga pisemnego potwierdzenia przez Sprzedającego. W przypadku przyjęcia przez Sprzedającego zamówienia z zastrzeżeniami, Kupujący związany jest treścią tych zastrzeżeń, o ile nie przedstawi on niezwłocznie swoich ewentualnych uwag. Niezwłoczne zgłoszenie uwag uważa się za złożenie nowego zamówienia, przy czym ustalenia wzajemne poprzedzające nowe zamówienie muszą zostać przez strony uwzględnione.

2. Fakt przyjęcia zamówienia (tj. po pisemnym potwierdzeniu Kupującemu zamówienia przez Sprzedającego) nie wiąże Sprzedającego w sytuacjach wystąpienia siły wyższej oraz gdy dostarczenie lub sprzedaż wyrobów (towarów) jest niemożliwa lub nadmiernie utrudniona. Jeżeli niemożność spełnienia świadczenia przez Sprzedawcę nastąpiła wskutek siły wyższej, Kupującemu nie przysługuje żadne roszczenie o naprawienie szkody wynikłej z tytułu niewykonania lub nieterminowego wykonania umowy.

3. Akceptowalne zamówienie powinno zawierać minimalnie poniższe dane:

- Dane Kupującego (nazwa, adres, NIP)
- Kod produktu Sprzedającego lub/i Kod produktu Kupującego
- Ilość produktu
- Warunki dostawy – Incoterms 2020
- Miejsce dostawy
- Data dostawy oczekiwana przez Kupującego
- Osoba kontaktowa – w przypadku awizacji dostawy
- Godziny otwarcia miejsca odbioru - w przypadku dostaw realizowanych przez Sprzedającego
- Dane kontaktowe do wysyłania faktur.

4. Sprzedający może wstrzymać się z realizacją sprzedaży w przypadku powzięcia wątpliwości odnośnie prawdziwości danych zawartych w dokumentach o których mowa w § 3 ust. 3 OWS.

5. Informacje zamieszczone na stronie internetowej Sprzedającego, katalogach, broszurach, ulotkach, reklamach i innych publikacjach – nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, nawet jeśli opatrzone zostały ceną. Publikacje dotyczące produktów oferowanych przez Sprzedającego mają charakter wyłącznie informacyjny, natomiast wzorce i próbki wystawiane przez Sprzedającego mają charakter poglądowy i wystawienniczy.

6. Anulowanie zamówienia przez Kupującego jest dopuszczalne tylko w wyjątkowych sytuacjach po uprzednim pisemnym ustaleniu warunków anulowania zamówienia ze Sprzedającym.

§ 4

Ceny

1. Cenę towaru ustala się w oparciu o uzgodnienia obowiązujące w dniu pisemnego potwierdzenia zamówienia.

2. Oferty przekazywane telefonicznie nie stanowią podstawy do zawarcia transakcji. Transakcja zostaje zawarta po otrzymaniu pisemnego zamówienia Kupującego lub zamówienia przesłanego za pomocą poczty elektronicznej, jeżeli strony potwierdzają taki sposób komunikowania się, każdorazowo po wysłaniu przez Sprzedającego pisemnego potwierdzenia zamówienia.

4. Wszystkie ceny podawane przez Sprzedającego są cenami netto, nie obejmują podatku VAT.

5. Ceny mogą być wyrażone w złotych polskich (PLN) lub w Euro (EUR). W przypadku wyrażenia ceny na fakturze w EUR, Kupujący może dokonać zapłaty w innej walucie tylko za pośrednictwem banku, przelewem bankowym lub gotówką z przewalutowaniem po aktualnym kursie.

6. Ceny zawierają koszt załadunku oraz jeśli odrębnie uzgodniono, nie zawiera kosztu transportu do miejsca wskazanego przez Kupującego. Jeżeli sprzedawany towar jest dostarczany na paletach EURO, stanowią one własność Sprzedającego i Kupujący jest zobowiązany zwrócić palety do siedziby Sprzedającego lub jego magazynu na własny koszt w terminie 2 miesięcy od dnia zakupu towaru. W

przypadku braku zwrotu palet EURO w ww. terminie, Sprzedający obciąży Kupującego kwotą odpowiadającą aktualnej wartości niezwróconych palet EURO.

7. Sprzedający ma prawo zażądać przedpłaty za elementy produktu personalizowane według projektu Kupującego (np. opakowania jednostkowe, zbiorcze itd.). Kupujący dokonuje płatności za personalizowane materiały na podstawie Faktury Proforma.

8. Sprzedający zastrzega sobie prawo zmiany cen towarów i poinformowania o tym fakcie Kupującego z 14-dniowym wyprzedzeniem w przypadku wzrostu cen materiałów i surowców oraz zaistnienia innych, istotnych okoliczności mogących wpłynąć na wzrost wytworzenia produktów.

§ 5

Warunki płatności

1. Jeżeli strony nie postanowią inaczej, zapłata za otrzymany towar powinna nastąpić bez jakichkolwiek potrąceń przez Kupującego, według uzgodnionych warunków płatności. Termin dokonania zapłaty jest uzgadniany z kontrahentem i wskazany na fakturze sprzedaży. Za dzień zapłaty uznaje się datę wpływu należnej kwoty na konto bankowe lub do kasy Sprzedającego.

2. W przypadku nieuregulowania płatności przez Kupującego w wyznaczonym terminie, Sprzedający jest uprawniony do naliczenia odsetek w wysokości wynikającej z obowiązujących przepisów prawa za każdy dzień opóźnienia oraz dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego, a także żądania przedpłaty na towary z przyjętych już do realizacji następnym zamówień.

3. Niedotrzymanie uzgodnionych warunków płatności uważa się za istotne naruszenie warunków umowy. Uprawnia ono Sprzedającego w szczególności do wstrzymania dalszych dostaw oraz do żądania natychmiastowego uregulowania wszystkich płatności należnych od Kupującego, również tych, których termin płatności jeszcze nie upłynął.

4. Sprzedającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, jeżeli Kupujący nie realizuje swoich zobowiązań względem Sprzedawcy, w szczególności gdy nie dokona zapłaty ceny w uzgodnionym terminie płatności. W takim przypadku Sprzedający jest również uprawniony do żądania zapłaty od Kupującego za elementy produktu (np. opakowania) i wytworzone produkty personalizowane wg specyfikacji klienta, które pozostały na stanie Sprzedającego. Sprzedający może także, zamiast lub obok odstąpienia od umowy, dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.

5. Jeśli Kupujący opóźnia się z płatnością, Sprzedający może zbyć swoje wierzytelności względem Kupującego na rzecz osób trzecich oraz obciążyć Kupującego wszelkimi kosztami jakie poniósł w związku z ich zbyciem. W szczególności może dochodzić od Kupującego zapłaty kosztów dyskonta, rozumianego jako różnica pomiędzy wartością nominalną zbytej wierzytelności a uzyskaną za nią ceną.

6. W przypadku powzięcia przez Sprzedającego, po zawarciu umowy, wiadomości o znaczącym pogorszeniu się sytuacji finansowej Kupującego, w wyniku której zagrożone jest zaspokojenie roszczeń Sprzedającego, jest on uprawniony do żądania ich zaspokojenia niezależnie od terminu płatności lub odstąpienia od umowy.

7. Jeżeli Kupujący opóźnia się z płatnościami należnymi na podstawie więcej niż jednej faktury, Sprzedający ma prawo zaliczenia jakiegokolwiek zapłaty dokonanej przez Kupującego z tytułu jakiegokolwiek faktury w pierwszej kolejności na poczet należności najdawniej wymagalnych. Postanowienie niniejsze uchyla uprawnienia dłużnika, o których mowa w art. 451 Kodeksu Cywilnego. Jednocześnie Sprzedający zastrzega sobie prawo dokonania kompensaty z tytułu innych wierzytelności i zobowiązań, zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego. Kupującemu nie służy wobec Sprzedającego prawo zatrzymania ani prawo złożenia oświadczenia o potrąceniu.

8. Reklamacje ilościowe i jakościowe nie uprawniają Kupującego do wstrzymania płatności za zrealizowane dostawy.

9. Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Sprzedającego o każdorazowej zmianie swojej siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu dla doręczeń korespondencji. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenie dokonane na adres wskazany w zamówieniu, uważa się za skuteczne.

10. Sprzedający zastrzega, że wszystkie towary (zarówno dostarczone, jak i niedostarczone) pozostają własnością Sprzedającego do czasu uiszczenia przez Kupującego całej ceny wynikającej z umowy, w szczególności ceny towaru, należnego podatku, kosztów opakowania, transportu itd. W przypadku

opóźnienia Kupującego z zapłatą ceny wynikającej z umowy za towary, Sprzedający jest uprawniony do żądania zwrotu wydanych Kupującemu towarów oraz domagania się odpowiednio wynagrodzenia m.in. za ich zużycie lub uszkodzenie. W takim przypadku Sprzedający ma również prawo odstąpić od umowy z Kupującym co do nie opłaconych towarów w drodze pisemnego oświadczenia.

11. Kupujący nie jest upoważniony do dokonywania cesji praw wynikających z umów zawartych ze Sprzedającym w oparciu o niniejsze OWS, bez uprzedniej, pisemnej zgody Sprzedającego.

§ 6

Warunki dostawy

1. Podstawą wydania towaru jest złożone zamówienie zgodnie z ustalonymi przez Strony warunkami handlowymi. Kupujący może odebrać towar osobiście lub przy pomocy osoby trzeciej (m.in. przewoźnik, spedytor) z magazynu Sprzedającego. Odbiór towaru musi być potwierdzony przez osobę upoważnioną. Odbiór towaru z magazynu Sprzedającego odbywa się w dni:

• Poniedziałek – Piątek w godzinach 7:00-16:00 pod adresem:

MAX-STONE Sp. z o.o. Sp. k.

**ul. Prezydenta Ryszarda Kaczorowskiego 18,
38-400 Krosno**

2. Kupujący zobowiązany jest do odbioru towaru do 5 dni roboczych, po powiadomieniu jego dostępności w magazynie u Sprzedającego. W przypadku zaistnienia zwłoki w odbiorze, Sprzedający ma prawo obciążyć Kupującego kosztami magazynowania i ubezpieczenia towaru – do dnia odbioru towaru wg stawki 0,22 EUR za każdy paleta-dzień.

3. Każda dostawa stanowi odrębną transakcję i może być oddzielnie fakturowana przez Sprzedającego.

4. Wycofanie potwierzonego zamówienia w całości lub części przez Kupującego wymaga zgody Sprzedającego. W przypadku wycofania zamówienia Kupujący zobowiązany jest do pokrycia wszystkich związanych z tym kosztów Sprzedającego.

5. W przypadku wystąpienia okoliczności niezależnych od Sprzedającego, mających wpływ na przygotowanie towaru, wykonanie umowy, przesłanie towaru, takich jak: siła wyższa (pożar, powódź, atak terrorystyczny, klęski żywiołowe, wojna, a także inne zdarzenia, na które strony nie mają żadnego wpływu i których nie mogły uniknąć), strajki, blokady dróg, utrudnienia w imporcie, stan epidemii i stan zagrożenia epidemicznego oraz związane z nimi ograniczenia, nakazy czy zakazy władz państwowych, warunki atmosferyczne i inne zdarzenia sił przyrody, których natężenie odbiega od przeciętnej skali w danym okresie i uniemożliwia realizację umowy, terminy realizacji umowy ulegają stosownemu wydłużeniu w wymiarze określonym przez Sprzedającego. Postanowienie to obowiązuje także, jeżeli powyższe okoliczności wystąpią u kontrahentów Sprzedającego i są przyczyną opóźnień w realizacji umowy przez Sprzedającego. W przypadkach uznanych przez Sprzedającego za istotne będzie on informował Kupującego o powstaniu i zakończeniu tego rodzaju okoliczności.

6. Z odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy przez Sprzedającego zwalniają okoliczności wymienione w ust. 5 niniejszego paragrafu oraz zdarzenia, na które strony nie mają wpływu, np. niedobory materiału, braki i opóźnienia w realizacji zamówień przez kontrahentów Sprzedającego.

7. W przypadku odbiorów własnych na zasadach EXW i FCA potwierdzenie faktu odbioru towaru i dostawy musi zostać udokumentowane przez przesłanie przez Kupującego podpisanego dokumentu dostawy (podpisany skan CMR) oraz dokumentów potwierdzających odprawę celną (IE529, IE599), dla miejsc dostaw gdzie jest wymagana, w ciągu 14 dni od dnia odbioru. W razie braku dokumentów potwierdzających wywóz Sprzedający jest uprawniony do skorygowania faktur sprzedaży poprzez doliczenie podatku VAT.

8. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za żadne straty, szkody lub koszty (pośrednie lub bezpośrednie) wynikające z roszczeń Kupującego z tytułu błędów w dostawie lub jej opóźnień, spowodowane działaniem operatora logistycznego.

8. Odpowiedzialność Sprzedającego względem Kupującego ogranicza się wyłącznie do odpowiedzialności z tytułu gwarancji, a w pozostałym zakresie, na tyle, na ile tylko dopuszczają przepisy prawa, odpowiedzialność ta jest wyłączona. W szczególności Sprzedający nie ponosi

odpowiedzialności odszkodowawczej za: ewentualne opóźnienie w wydaniu Kupującemu towaru lub wykonaniu innych obowiązków wynikających z umowy, utracone korzyści, kary umowne, ewentualne skutki wad towaru, w tym m.in. bezpośrednio lub pośrednio szkody spowodowane przez towar u Kupującego i u kontrahentów Kupującego.

9. Sprzedający i Kupujący ustalają odpowiedzialność materialną Sprzedającego, wynikającą z każdego zamówienia, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawnych w tym zakresie, do wysokości ceny towaru z zamówienia.

§ 7

Odpowiedzialność za wady

1. Jeśli zamówienie nie określa zgodności materiału z normą lub nie zawiera opisu żądanej jakości materiału, będzie on dostarczony jako zwyczajny towar handlowy, bez odpowiedzialności za specjalne wymogi jakościowe. Kupujący jest zobowiązany znać parametry techniczne zamawianego towaru. Sprzedający dostarcza towar zgodnie z zamówieniem i nie odpowiada za jego dalsze zastosowanie.

2. Z chwilą wydania towaru Kupującemu przechodzą na Kupującego korzyści i ciężary związane z towarem oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru.

3. Sprzedający i Kupujący oświadczają, że wyłączają odpowiedzialność Sprzedawcy względem Kupującego z tytułu rękojmi. Sprzedający udziela 2 letniej gwarancji na towary. Czas trwania gwarancji określa Sprzedający. Okres gwarancji liczony jest od daty sprzedaży towaru Kupującemu (za datę sprzedaży należy rozumieć datę wystawienia faktury Kupującemu). Gwarancja obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej.

4. Kupujący jest odpowiedzialny za natychmiastowy rozładunek towaru. Nieuzasadniony czas oczekiwania na rozładunek obciąża Kupującego.

5. Kupujący jest zobowiązany do zbadania towaru pod względem ilościowym i jakościowym natychmiast po jego otrzymaniu. Jeżeli Kupujący po zbadaniu stwierdza ilościowe lub jakościowe niezgodności z dokumentem dostawy, konieczne jest umieszczenie przez Kupującego adnotacji na liście przewozowym o rodzaju szkody w zakupionym towarze (stwierdzenie braku lub uszkodzenia). Adnotacja na liście przewozowym musi zostać podpisana przez kierowcę, który dostawę zrealizował. W przypadku odbioru własnego weryfikacja następuje podczas wydania towaru

6. Zgłoszenie reklamacji ilościowych musi nastąpić niezwłocznie po odbiorze towaru:

- dla reklamacji wynikających z błędnego załadunku najpóźniej w dniu rozładunku towaru,
- dla reklamacji wynikających ze szkód powstałych w czasie transportu najpóźniej w dniu rozładunku towaru pod rygorem utraty uprawnień z tytułu odstępcstw ilościowych i jakościowych.

7. Do zachowania terminów, zawiadomienie o wadach towaru sprzedanego należy wysłać przed upływem tego terminu drogą elektroniczną.

8. Jeżeli Kupujący na żądanie Sprzedającego nie udostępni reklamowanego towaru, Sprzedający uznaje reklamację za nieuzasadnioną.

9. Sprzedający jest zwolniony z wszelkiej odpowiedzialności z tytułu gwarancji, jeżeli Kupujący wiedział o wadzie, jakości towaru w chwili zawarcia umowy, złożenia zamówienia, przedstawienia mu oferty, dostarczenia dokumentów dostawy, jakość produktu została obniżona przez szczególne wymagania Kupującego pomimo informacji o tym fakcie przez Kupującego, że zmiana stanowi odstępstwo od standardów jakościowych Sprzedającego, a także innych wypadkach określonych w obowiązujących przepisach prawa.

10. Zgłoszenia reklamacyjne dotyczące wad ukrytych, których stwierdzenie nie jest możliwe w momencie odbioru powinno nastąpić w terminie 3 dni od daty wykrycia uszkodzenia, lecz nie później niż w ciągu 14 dni od dostawy

11. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane w czasie rozładunku, wskutek niewłaściwego użytkowania lub przechowywania towaru przez Kupującego, za błędy wykonawcze i projektowe osób trzecich oraz w wyniku nie zachowania zaleceń i instrukcji producenta.

12. Jeśli spośród towarów dostarczonych tylko niektóre są wadliwe i dają się odłączyć od towarów wolnych od wad, uprawnienie Kupującego do rezygnacji z zamówienia lub odstąpienia od umowy dotyczącej realizacji jego zamówienia, ogranicza się do towarów wadliwych.

13. Jeśli z powodu wady fizycznej towaru Kupujący odstępuje od umowy dotyczącej realizacji jego zamówienia albo żąda dostarczenia towaru wolnego od wad zamiast towaru wadliwego, nie może on odesłać towaru bez uprzedniej zgody Sprzedającego

Zwracany towar zostanie przyjęty wyłącznie wtedy, gdy będzie odesłany w oryginalnym, nieuszkodzonym pudełku, z kompletną jego zawartością oraz dowodem zakupu a sam przedmiot będzie nieuszkodzony oraz nie będzie nosił jakichkolwiek śladów używania. Koszty przesyłki nie są zwracane.

14. Sprzedający może odmówić usunięcia wady, gdyby wymagało to nadmiernych kosztów. W takim przypadku proponuje inną formę usunięcia wady lub rekompensatę.

15. Do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji Kupujący jest zobowiązany przechować reklamowany towar w sposób należyty, nienaruszony, uniemożliwiający jego ewentualne uszkodzenie lub powstanie braków.

16. Brak zgłoszenia w przewidzianych wyżej terminach powoduje utratę przez Kupującego prawa do reklamacji.

17. W każdym przypadku reklamacji podstawą jej rozpatrzenia przez Sprzedającego jest sporządzenie przez Kupującego protokołu/zgłoszenia reklamacyjnego i dokumentacji zdjęciowej niezwłocznie po zgłoszeniu przez Klienta reklamacji przez Kupującego.

18. Sprzedający ma prawo wstrzymać się wobec Kupującego z realizacją jego roszczeń z tytułu reklamacji, do czasu uregulowania wobec niej przez Kupującego wszelkich zaległych zobowiązań finansowych. Akceptując niniejszą procedurę reklamacyjną Kupujący rezygnuje z prawa potrącania swoich roszczeń.

19. Z tytułu złożonej przez Kupującego reklamacji Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za straty pośrednie i utracone korzyści gospodarcze przez Kupującego.

20. Kupujący zgłasza reklamację pisemnie poprzez wypełnienie dokumentu „protokołu/zgłoszenia reklamacyjnego” i wysłanie go do Sprzedawcy pocztą elektroniczną - adres e-mail: reklamacje@maxstone.pl

21. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za nieterminowe dostarczenie przesyłek, a także za uszkodzenia przesyłki powstałe na skutek działania firmy dostarczającej przesyłki. Klient jest zobowiązany sprawdzić stan przesyłki podczas odbioru w obecności kuriera oraz spisać stosowny protokół.

22. Przed przystąpieniem do montażu należy ostrożnie wyjąć i odpakować materiał dekoracyjny z opakowania zabezpieczającego.

Odpakowywanie produktu musi odbywać się w miejscu nie narażonym na działanie środków lub przedmiotów mogących spowodować uszkodzenie lub zniszczenie produktu, a w szczególności substancji żrących, tłustych lub mocno zabrudzonych.

Uwaga! Produkt po rozpakowaniu, ale przed przystąpieniem do jego montażu, musi zostać rozłożony w miejscu pozwalającym na jego sprawdzenie i poddanie kontroli pod kątem:

- zgodności zamówionego wzoru z wzorem otrzymanym,
- zgodności kolorystycznej zamawianego wzoru z wzorem otrzymanym,
- zgodności rozmiaru zamawianego wzoru z rozmiarem wzoru otrzymanego,
- ujawnienia innych ewentualnych wad mechanicznych oraz jakościowych.

Uwaga! Uszkodzonego, niepełnowartościowego lub niezgodnego z zamówieniem produktu nie należy montować. Montaż produktu niepełnowartościowego lub nie spełniającego kryteria zamówienia wyklucza jego reklamację oraz wymianę.

Montaż produktu całkowicie wyklucza uznanie reklamacji w zakresie ewentualnych jego wad.

23. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody, powstałe w skutek nieprawidłowego montażu lub użytkowania towaru.

24. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki spowodowane zastosowaniem sprzedawanych towarów niezgodnie z ich przeznaczeniem oraz za użyteczność i przydatność towaru do zamierzonych przez Kupującego celów.

25. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane nieprawidłowym magazynowaniem towaru, oraz za skutki używania nieodpowiednich materiałów instalacyjno-

montażowych, takich jak silikony, kleje, które mogą wejść w reakcję chemiczną z elementami towaru Sprzedawcy.

26. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wady towarów powstałe po ich połączeniu z innymi elementami

27. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za przypadki pęknięć lub innych zewnętrznych uszkodzeń fizycznych czy chemicznych towaru, powstałych lub stwierdzonych po odbiorze przez Kupującego. Sprzedawca może uznać taki przypadek jako reklamację uzasadnioną tylko wówczas, gdy kupujący w niepodważalny sposób wykaże, że reklamowana wada powstała z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Sprzedawca.

§ 8

Stosowanie zapisów ogólnych warunków sprzedaży w ramach kontraktów międzynarodowych

1. W przypadku dostaw międzynarodowych, Kupujący zobowiązuje się do podpisania i przypieczętowania, a następnie odesłania na adres mailowy Sprzedającego: biuro@maxstone.pl kopii podpisanej faktury sprzedaży oraz dokumentów przewozowych (skan podpisanego CMR - dostawa wewnątrzwspólnotowa) oraz dokumentów potwierdzających odprawę eksportową (IE529, IE599) celem udokumentowania otrzymania towaru zgodnie z potwierdzeniem zamówienia.

2. W przypadku międzynarodowych umów sprzedaży zastosowanie mają przepisy OWS, a wzajemne prawa i obowiązki stron regulowane są zgodnie z prawem polskim.

3. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów jest sąd właściwy miejscowo dla siedziby Sprzedającego.

§ 9

Klauzula poufności

1. W czasie trwania umowy strony zobowiązują się wzajemnie do nie ujawniania osobom trzecim jakichkolwiek informacji wzajemnie od siebie otrzymanych a dotyczących umowy czy jej realizacji lub innych informacji poufnych przekazywanych sobie nawzajem. Za wyjątkiem gdy obowiązek ich ujawnienia wynika z przepisów prawa na rzecz uprawnionych organów państwowych.

§10

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWS mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

2. Prawem właściwym dla zobowiązań z niniejszej umowy jest prawo polskie.

2. Tekst umowy i OWS w języku polskim stanowią wersję oryginalną.

3. Nieważność lub nieskuteczność któregośkolwiek z postanowień OWS nie narusza ważności pozostałych postanowień.

4. W przypadku niemożności polubownego załatwienia jakichkolwiek sporów pomiędzy Sprzedającym a Kupującym, właściwym do rozstrzygnięcia sporów jest sąd właściwy miejscowo dla siedziby Sprzedającego.

.....

podpis